



HASIL SURVEI

PERIODE MEI 2026

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

SURVEI PRESEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

(SPKP/SKM)

3.98/4
99.45/100
SANGAT BAIK

(SPAK)

3.98/4
99.53/100
SANGAT BAIK

Jumlah Responden : 32 orang

10.45
WhatsApp

**Survei Persepsi
Kualitas Pelayanan,
Survei Kepuasan
Masyarakat dan
Persepsi anti Korupsi**

Mohon kesediaan untuk mengisi
kuesioner ini sesuai dengan
penilaian yang Bapak/Ibu/Saudara
alami selama menggunakan layanan
pada

**RUTAN KELAS II A BATAM,
KEMENTERIAN IMIGRASI DAN
PEMASYARAKATAN**

Harap jawab setiap
pertanyaan sejujur
mungkin. *Semua jawaban
dirahasiakan.*

Terima kasih atas kerja sama anda.

Produk Layanan yang diterima

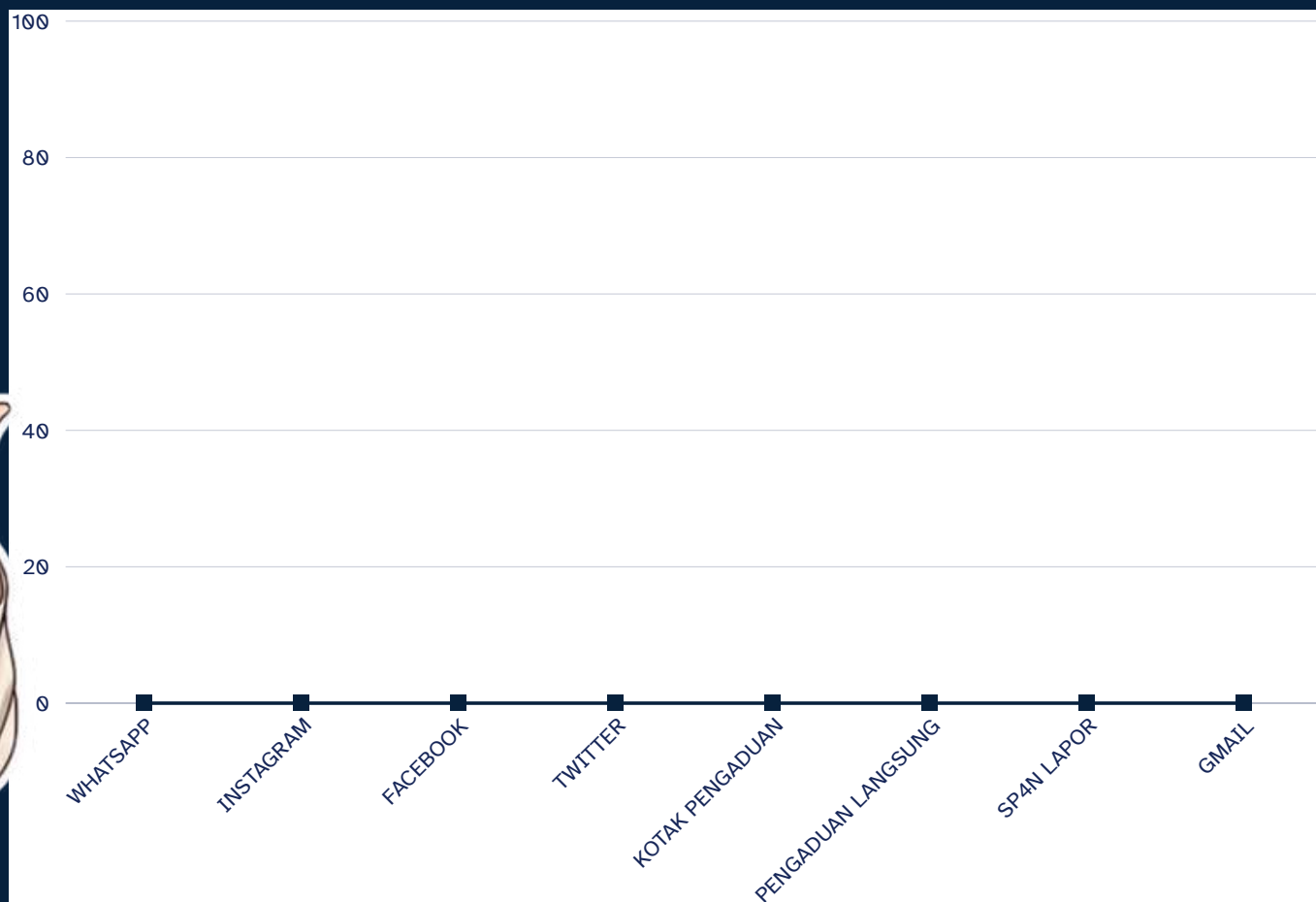
star-survei3a.kemenimipas.go.id





LAPORAN PENGADUAN

BULAN MEI 2026



TINDAK LANJUT

WHATSAPP	100%
INSTAGRAM	100%
FACEBOOK	100%
TWITTER	100%
KOTAK PENGADUAN	100%
PENGADUAN LANGSUNG	100%
SP4N LAPOR	100%
GMAIL	100%



PENGADUAN BULAN MEI 2026
RUTAN KELAS IIA BATAM

NIHIL

